

## 保護者アンケートの結果の報告

先日、お願いしましたアンケートにご回答いただきました皆様。お忙しいところありがとうございました。集計の結果をご報告させていただきますので、ご覧ください。いただきましたご意見を参考に、今後、さらによりよい園になりますよう、努力してまいります。どうぞよろしくお願い致します。

回答いただいた方39名

回答率 36%

### 1 保育の内容について、満足いただいていますか。

はい・・・27名 ややはい・・・12名 ややいいえ・・・0名 いいえ・・・0名 無記入・・・0名

### 2 保育・教育理念や方針についてはご理解いただいていますか。

はい・・・31名 ややはい・・・5名 ややいいえ・・・3名 いいえ・・・0名 無記入・・・0名

### 3 ご家庭や子どもさんに対するプライバシー（秘密）は、守られていると思いますか。

はい・・・34名 ややはい・・・4名 ややいいえ・・・1名 いいえ・・・0名 無記入・・・0名

### 4 園の運営や保育内容などについて、質問や意見は言いやすいですか。

はい・・・25名 ややはい・・・9名 ややいいえ・・・4名 いいえ・・・0名 無記入・・・1名

### 5 不満や苦情など、外部の機関（行政窓口・本部・第三者委員）にも相談できることをご存知ですか。

はい・・・17名 ややはい・・・4名 ややいいえ・・・5名 いいえ・・・13名 無記入・・・0名

### 6 園やクラスの様子などを園だよりや写真の掲示、ボード、HPのブログなどでお伝えしていますが、わかりやすいですか。

はい・・・29名 ややはい・・・8名 ややいいえ・・・1名 いいえ・・・0名 無記入・・・1名  
(無記入・・・あまり見ていないので)

### 7 送迎時の対応や連絡帳での情報交換については満足いただいていますか。

はい・・・25名 ややはい・・・7名 ややいいえ・・・5名 いいえ・・・1名 無記入・・・1名

### 8 保育中の熱やけがの処置、保護者の方への連絡について、ご不満はありませんか。

はい・・・24名 ややはい・・・14名 ややいいえ・・・1名 いいえ・・・0名 無記入・・・0名

### 9 健康診断の結果の伝え方については満足いただいていますか。

はい・・・19名 ややはい・・・16名 ややいいえ・・・4名 いいえ・・・0名 無記入・・・0名

### 10 感染症の発症状況の伝え方（玄関での掲示）についてはわかりやすいですか。

はい・・・25名 ややはい・・・11名 ややいいえ・・・2名 いいえ・・・1名 無記入・・・0名  
(いいえ・・・必要ですか？本人だとつらい)

### 11 給食・おやつの内容については満足いただいていますか。

はい・・・38名 ややはい・・・1名 ややいいえ・・・0名 いいえ・・・0名 無記入・・・0名

### 12 食に対する取り組み（栽培・調理、栄養やマナーのお話・素材に触れる体験など）は満足いただいていますか。

はい・・・36名 ややはい・・・2名 ややいいえ・・・1名 いいえ・・・0名 無記入・・・0名

### 13 一人ひとりに応じた関わりがなされていると感じますか。

はい・・・27名 ややはい・・・10名 ややいいえ・・・2名 いいえ・・・0名 無記入・・・0名

### 14 お子さんのことについて、相談しやすい雰囲気ですか。

はい・・・27名 ややはい・・・9名 ややいいえ・・・2名 いいえ・・・0名 無記入・・・0名

### 15 行事には参加しやすいですか。

はい・・・27名 ややはい・・・8名 ややいいえ・・・4名 いいえ・・・0名 無記入・・・0名

## ご意見ご要望

◎園庭で子どもが遊んでいるとき、お迎えにいても先生同士の私語などが見受けられず、子どもとよく関わってくださっていて、ありがたい気持ちです。子どもが毎日楽しんで登園できるのも先生の子どもへの理解が適切になされているからだと思います。いつもありがとうございます。

◎園長先生が変わって色々な事に変更点が多く、困る事がある。最小限の必要な変更だけだと助かります。

・ご協力いただきありがとうございました。認定こども園へ移行し、それに伴って変更したこともあります。今後も、その時々状況に応じて変更点があると思いますが、できるだけ皆様のご理解を求めながら、進めていきたいと思っています。

◎給食・おやつに対しては特に、非常に満足で、有難く思っています。子どもも大変楽しそうに登園しております。

◎周辺の園や姉妹園との交流、よいと思います。今後も継続なさってください。先日の冊子「おうちで作れる給食メニュー」たすかります。第2弾お待ちしております。

回数ほとんどありませんが、口頭にて連絡事項を伺うことがあります。言った、言わない・聞いた、聞いてないは、トラブルのもとです。個人的には、掲示での連絡を希望致します。

・できるだけ、ボード等でお知らせをするようにしておりますが時間の関係で口頭でのお伝えになったこともあったと思います。十分に伝わるように努力いたします。

◎感染症の発生時には、できるだけ早く、クラス掲示をしていただけると対応しやすいと感じています。流行していることを知らずに受診が遅れたことがありました。もしくはよい子ネットのようなメールでの連絡ツールがあると良いなと思います。

◎HPのブログが昨年末くらいから始まって、園での様子がWEB上で見る事が出来るのがとてもいいと思います。

クラス別の持ち物や予定等もHP上の（よいこねっと）クラス別の所で見れるようになったら園のボードを確認するより分かりやすいので良いなあとと思います。

・今の所、園から発信するよい子ネットは、緊急の場合に使うようにしておりますのでご理解下さい。

◎いつも暖かい目で見守って頂けて感謝しかありません。給食もいつもとてもおいしそうで、うらやましい位です。色々な事に挑戦する機会を与えて頂けてこの一年ほんといっぱい成長しました。

虹こども園に入園できてよかったです。

◎毎日楽しく登園させて頂いております。ありがとうございます。

◎特にないです。いつもありがとうございます。

◎いつもありがとうございます。預けて働くことに不安を感じていましたが、保育園のおかげで楽しく子どもも保護者も過ごせています。

◎土曜日月一回のお弁当を完全給食にして頂きたい

・職員の勤務体制(年間の労働日数、休日日数等)の関係で月一回のお弁当日をお願いしております。ご理解下さい。

◎生活発表会の土曜日の参加人数についてですが、せめてふじ組の人たちの参加だけ祖父母もありにして欲しいです

まだまだ現役で働いている祖父母にとって平日に休みが取れず、入所時から参加出来ず、親に孫の成長を一目見てもらいたい気持ちもあります。ホールの収容人数の加減もあるかと思いますが、最後だけ参加してもいいようにして欲しかったです。心残りです。

・ご協力ありがとうございました。様々な方法を考えた中で、その時の状況で最善と思われる方法をとってきました。今後ご意見をお聞きしながら、検討していきたいと思っています。

◎幼児クラスになってもお迎え時にその日の様子をもっと伝えてほしいです。特に担任の先生が残っている時は保護者と積極的に話して欲しいです。

・幼児になったら、子ども自身の口からその日の様子をお話してほしいと思っております。必要な伝達事項は個別にお伝えするようにしています。

担任も、他のクラスの子どもも含めて保育中であるため、個別の対応が難しい場合もありますのでご理解下さい。

もし、何かお聞きになりたいこと、ご相談等がありましたら、ご都合の良いときにお時間を取らせていただきます。

◎「おうちで作れる給食メニュー」はさっそく活用しました。今後も出して欲しいです。

◎写真販売の際、効率よく見れるような改善を希望します。送迎時はあまり時間がないためです。WEB上で実施するのは難しいでしょうか？

・WEB上での実施は、ご希望の方が多ければ、今後業者さんとも相談しながら検討します。

今のところ、

幼児と乳児と見ていただく日を別にする

土曜日に見に来られる方には、見ていただけるようにする

等を考えております。

◎HPのリニューアルで普段の様子が分かり、とても楽しく見させてもらっています。

◎給食のレシピも子どもが好きな物を聞いて、一緒に作ってみました。今後もこの様な取り組みがあると嬉しいです。

◎それぞれ個人的に疑問があれば聞きやすい環境だと思いますが、他のお母さんから質問があったことを、他の保護者（お母さん）とも共有してもらえる環境があれば、なおいいと思います。  
例えば、教室にボードをおいて、こんな質問がありましたというような感じで。

・必要に応じて他の保護者の方々（お母さん方）とも共有できればと思います。

◎夕方玄関が混むと、通路が狭くなるので、給食ディスプレイなど広い場所に置くのはどうでしょうか。  
「これ食べた」と毎日子どもがうれしそうに報告してくれるので給食ディスプレイは大変ありがたいのですが、今の場所は1人が座り込むとその後ろを通りづらいので。

・ご不便をおかけしております。給食ディスプレイの設置場所については、検討していきます。

◎水泳教室や英語学習など習い事をしなくても良い環境だとなお嬉しい。

・幼児期の教育は、体験を通して自ら学ぶことが基本です。園では、遊びや生活を通して多くの学びがあるような環境を作ることをご心掛けております。

◎これからもフルタイムに優しい保育園であって下さい。

◎運動会にしても園児のことを最優先に考えるならあの雨では中止という判断がつかず。怪我や体調に関わる生活発表会でも工事の音が急に、途中説明があったものの園児たちが演技に集中できるようにと言っているのであれば、あの日1日だけでも工事をやめさせるべきではないか？あの音がDVDに入ると思えば嫌です。すべて園側の都合ではないですか？

・ご迷惑をおかけし、申し訳なく思っています。今後気を付けます。

◎防犯面強化できないか。送迎時以外は自動扉閉める等。熱等で呼び出しがありいつお迎えに行っても鍵が開いているのは親として不安。

・ご意見ありがとうございます。10:00~15:00は施錠をするようにしておりますが、各クラスが散歩から帰った後や、子育て支援等で人の出入りがあると、施錠できていないこともありました。今後、気を付けていきたいと思っております。