

平成29年度 社会福祉法人 日の出福祉会 苦情報告

事業所	内容	結果
ふたばの里 特養	何故、洗濯物に糸くずが付着するのか。	洗濯機の部品不良が判明し、修理交換を実施した。その後は糸くず付着なし。
ふたばの里 特養	居室の清掃が不十分で不衛生である。	清掃用具等を揃えて、定期清掃を実施した。衛生面を評価して頂いた。
しのべの里 ショートステイ	口腔ケアができていない。	新人職員への技術指導等を徹底し、全職員にも周知した。
しのべの里 ショートステイ	職員の対応が悪い。	対応した職員に聞き取りを行い、接遇指導を実施した。
ふかえ虹こども園	職員の対応に不信感を持った。	一時保育の方への説明不足で、対応も不十分であり謝罪した。個々のご相談についても、納得頂き全職員に周知した。
かすみがおか虹 こども園	駐車場での保護者の私語、車のドア開閉が響いてうるさい。	保護者の方々へ協力を呼びかけるとともに、門番を配置した。
しらおか虹保育園	集金は支払ったのに、何度も支払いをして欲しいと言われた。	謝罪のうえ、再度チェック体制等を見直し、全職員に周知した。
しらおか虹保育園	今年から虫よけスプレーや薬等を使用しないのは？	当年度の市の薬等に関するマニュアルを適用している。今回は、個別相談による対応で、納得して頂いた。