

## 介護業界では珍しい、「RPA」を導入！

～日の出医療福祉グループが、経理業務で大幅な業務効率化～

日の出医療福祉グループは、将来、他の介護事業者の管理業務効率化を支援することを最終ゴールとして、介護業界で初めて経理業務に「RPA」を導入、劇的な業務効率化を見込んでいます。

### 【内容】

2016年の日の出医療福祉グループ設立以来、管理業務の効率化を進める中で、2017年夏、「RPA」の検討を開始しました。当初から、株式会社 ビジネスブレイン太田昭和(BBS)様にパートナーとなっただき、2018年6月、大幅な統合効果が見込まれる経理業務から着手することとしました。

BBS様の強力なサポートを得て、3法人の経理部門と主要施設対象に延べ100時間以上のヒアリングと議論を重ね、法人や施設ごとにバラバラで属人化していた業務フローの標準化・統一化と情報システムの構築を両輪として推進、本年2019年5月、本格稼働を開始しました。

まだ、5月中旬に導入してから間がないので、現場スタッフが新しい業務マニュアルを使いこなせるようになるまでには数か月かかりますが、**本年秋には「RPA」導入による劇的な業務効率改善が見込まれています。**

### ■RPAとは

RPAとは「Robotic Process Automation / ロボティック・プロセス・オートメーション」の略語で、ホワイトカラーのデスクワーク(主に定型作業)を、ルールエンジンやAI(人工知能)などの技術を備えたソフトウェアのロボットが代行・自動化する概念、と定義されています。

### 【これまでの趣旨・経緯】

ますます厳しくなる介護・医療業界の環境変化に対応するため、2016年7月、社会福祉法人 日の出福祉会、医療法人社団 奉志会、社会福祉法人 博愛福祉会の3法人が結集し、日の出医療福祉グループを設立しました。これにより、さらなる地域包括ケアシステムの推進・強化を進めるとともに、管理部門の機能統合および業務効率化を図ることとしました。

### 【今後の展開】

今後は、特別養護老人ホームのような大規模施設だけではなく小規模多機能型居宅介護施設にも、そして介護事業だけではなく医療事業にもRPAを導入し、**将来的には、他の介護事業者様がRPAを導入する支援をしていきたいと考えています。**

### 本プレスリリースについてのお問い合わせ先

#### 日の出医療福祉グループ

広報担当：中島 史朗(なかしましろう)

Mobile phone: 080-4779-7682

Mail: [nakashima.sr@hinode.or.jp](mailto:nakashima.sr@hinode.or.jp)

Tel: 079-441-8423 Fax: 079-441-8523

〒675-0101 兵庫県加古川市平岡町新在家2333-2

代表者：代表理事 大西 壯司

設立：2016年7月

会員法人：社会福祉法人 日の出福祉会、医療法人社団 奉志会、社会福祉法人 博愛福祉会

サービス：介護、保育、医療

事業所数：137カ所 職員数：2600人(2019年7月)

私たちは三方良しの考え「お客様のよろこび 社員のよろこび 地域のよろこび」の精神のもと「よろこびに繋がることはどんどんやっていく」という姿勢で日々仕事をしています。特に今は「働き方改革」に力を入れており、AI面接の導入を進めているほか、週休3日制を検討する等これからも様々な働き方スタイルも提案していきたいと考えています。

