◎令和２年度 ご利用者様属性別に見た苦情の内容

区分	受付件数	ケア・サービスの内容	職員の接遇・態度	連絡・伝達	説明・情報不足	個人情報	被害・損害	その他（不明を含む）
博愛福祉会	0	0	0	0	0	0	0	0

◎令和２年度 苦情の対応状況と結果

年度	対応件数	対応状況					結果		
		周知徹底	説明	話し合い	お詫び・謝罪	その他（不明を含む）	納得	継続	その他（匿名を含む）
令和２年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0