

令和3年度

小規模多機能型居宅介護ゆとり庵鹿野

事業所自己評価

特定非営利活動法人 はりま総合福祉評価センター



2021年度 小規模多機能型居宅介護ゆとり庵鹿野

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2021年 11月 19日 (金曜日)
------------------	-----	---------------------

1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	10名
--------------------	------	-----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人	人

前回の改善計画	・ 事業開設初年度のため、前回の改善計画は未記入
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答	合計 (総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	0	6	3	1	0	10
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	8	2	0	0	10
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	1	8	1	0	0	10
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	7	1	1	0	10

できている点	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用当初において、利用者様本人に対して、努めて明るく心の状態を観ながら、かかわりが持てるように心がけている。また、フェイスシートや看護サマリーを閲覧し、情報収集に努めている。 ・ 利用者の方々の情報は月1回の会議や朝のミーティングで話し合いが行われている。 ・ 利用開始前から各職員に情報が伝達できるように、資料を回覧している。
--------	--

できていない点	<ul style="list-style-type: none"> ・ 情報の共有に努めているが、利用者個別の対応やケアの注意点など、気を付けるポイントを把握している職員とそうでない職員がいるため統一した支援ができていないと感ずることがある。 ・ 利用開始前には、資料を回覧しているが会議等で共有できる機会が少ない。 ・ 利用されるタイミングで情報伝達が間に合わないときがある。 ・ 送迎の人数が多い場合には、ご家族からの聞き取りができないこともあったり、時間を気にしてしまい、結果的に情報収集ができないときがある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ①朝のミーティングの中で、情報の共有に努める ②利用開始前や開始後1か月間の方は期限を設けて、フェイスシートや情報提供書を申し送りの台帳に添付し、はじめの関りとして得た情報や気づきを追記する。
---------------	---

2021 年度 小規模多機能型居宅介護ゆとり庵鹿野

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2021 年 11 月 19 日 (金曜日)
------------------	-----	------------------------

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	10 名
------------------------	------	------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人	人

前回の改善計画	・事業開設初年度のため、前回の改善計画は未記入
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	4	4	2	0	10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	8	1	1	0	10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	5	4	1	0	10
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	4	4	2	0	10

できている点	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス計画書を確認し、『総合的な援助の方針』に則った援助を心がけており、日頃の関わりの中から利用者の意向に沿えるように意識している。 ・地域で生活している事のしたいことは、支援できている。(地域での買い物や散髪、かかりつけ医への受診支援など) ・利用者本人の思いは日々の関わりの中や会話の中で、聞いており理解している。 ・認知症などで意思を表現できない方の表情やしぐさなどを観察し、何を思っているのか、どうしたいのかを考えながら声かけを行い、日々の関りを大切にしている。
--------	--

できていない点	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者本人の目標を理解しようと努めているが、関わる時間が少ない時にはうまく思いを探れていない。 ・利用者本人の目標 (ゴール) を一度確認して把握しても、忘れてしまっていることがある。 ・ミーティングを通しての他の職員との連携がとれていないこともある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	①介護計画に記載のある「利用者及び家族の生活に対する意向を踏まえた課題分析の結果」を利用者一人ひとり示すとともに、利用者のニーズに基づいた支援を行う。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2021年 11月 19日 (金曜日)
3. 日常生活の支援	メンバー	10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人	人

前回の改善計画	・事業開設初年度のため、前回の改善計画は未記入
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答	合計 (総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	2	7	1	0	10
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	8	0	0	0	10
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	2	7	1	0	10
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	4	1	0	0	10
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	0	8	0	0	0	10

できている点	<ul style="list-style-type: none"> 利用者本人に合わせた、食事や入浴、排泄などの基本的な介護は行なえている。 体調の変化に気が付けるよう、体調をうかがったり、顔色などを見て職員間で情報共有をおこなっている。 利用者の気持ちの変化に気が付けるように、利用者に対して積極的に声をかけながら、関わりの中で観察をおこなっている。
--------	--

できていない点	<ul style="list-style-type: none"> 意思疎通が困難な利用者に対しては、以前の暮らし方は把握している事も多いが、ほとんどの利用者のごと把握しきれていない。また、ご家族から以前の暮らし方をうかがえていない。 利用者本人の体調や気持ちの変化に対して、チームとしての取り組みが出来るよう働きかけれていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	①介護計画に記載のある「利用者及び家族の生活に対する意向を踏まえた課題分析の結果」を利用者一人ひとり示すとともに、利用者のニーズに基づいた支援の結果を記録に残す。
---------------	---

2021年度 小規模多機能型居宅介護ゆとり庵鹿野

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2021年 11月 19日 (金曜日)
------------------	-----	---------------------

4. 地域での暮らしの支援	メンバー	10名
---------------	------	-----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人	人

前回の改善計画	・事業開設初年度のため、前回の改善計画は未記入
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	7	2	0	0	10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	4	6	0	0	10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	4	4	2	0	10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	0	3	7	0	10

できている点	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者との会話の中で「昨日はどうやって過ごされましたか?」と聞いている。 ・生活スタイル、人間関係に関しては、理解できている所もある。 ・事業所内での生活の様子について把握できている。 ・本人のこれまでの生活スタイル、人間関係を理解するために会話に気を付けながら、利用者の思いを読み解こうと努力している。
--------	--

できていない点	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問や通所の送迎のみとなっており、利用者が地域でどのように生活されているかの把握はしきれていない。 ・地域資源等のサービスの把握ができていない。 ・地域との関係が途切れないように支援するというのを念頭に置いた日常支援は積極的には行なっていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	①利用者との日々の会話の中で「昨日はどのように過ごされましたか?」という、問いかけを行い利用者から教えて頂いた内容を把握する。また気づいたことがあれば「ちょうじゅ (記録支援システム)」に記録する。
---------------	---

2021年度 小規模多機能型居宅介護ゆとり庵鹿野

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2021年 11月 19日 (金曜日)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人	人

前回の改善計画

- ・事業開設初年度のため、前回の改善計画は未記入

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答	合計 (総人数)
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	1	6	2	0	10
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	6	0	0	0	10
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2	6	1	0	1	10
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	8	0	0	0	10

できている点

- ・家族や利用者本人の思いや意向等に応じて、サービスの調整をおこないながら、自宅での生活が継続できるよう支援している。
- ・利用者一人ひとりの思いに沿った、サービス提供ができていると思う。また、利用者の個々の変化に気づき、職員間で共有し、支援することができている。
- ・利用他の体調の変化に応じた受診の支援やサービスが柔軟に提供できるよう努力している。

できていない点

- ・利用者の馴染みの友人や知人、行きつけの店など把握しきれていない。
- ・事業所のみではできる限り利用者の暮らしを支えようと日々対応しているが、限度がありあまり地域の資源を活用できていない。
- ・利用者や家族がどの程度地域を必要とされているかが理解できていないように思う。

次回までの具体的な改善計画

- ①引き続き、家族や利用者本人の思いや意向を把握しながら、柔軟な対応や多機能性のある支援が行えるよう努める。
- ②事業所だけで抱え込まず、家族や人的な社会資源も活用しながら支援していく。

2021年度 小規模多機能型居宅介護ゆとり庵鹿野

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2021年 11月 19日 (金曜日)
6. 連携・協働	メンバー	10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人	人

前回の改善計画	・事業開設初年度のため、前回の改善計画は未記入
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答	合計 (総人数)
① その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0	5	0	4	1	10
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	0	1	8	1	10
③ 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	0	1	8	1	10
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	0	1	8	1	10

できている点	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問看護を利用されている方などは、他の事業所との専門職と連携ができていると思う。 ・サービス担当者会議への参加を通して、連携を図っている。 ・利用者がその他の介護保険サービスを利用されている場合は、関係職種や事業所との連携を図っている。
--------	---

できていない点	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所全体を通して、他事業所や行政機関や地域などに関わる職員は特定の職員となっている為、連携したり協働したりする内容については、直接的な支援に携わる者としては把握しづらい。 ・新型コロナウイルス感染症の拡大の伴い、関係機関との会議等についても話し合う場が少なくなっている。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ①運営推進会議に普段参加していない職員にも交替で参加してもらう。 ②運営推進会議の内容について、職員がいつでも閲覧できるよう議事録を作成し周知していく。
---------------	---

2021年度 小規模多機能型居宅介護ゆとり庵鹿野

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2021年 11月 19日 (金曜日)
------------------	-----	---------------------

7. 運営	メンバー	10名
-------	------	-----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	無回答	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
・事業開設初年度のため、前回の改善計画は未記入	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	無回答	合計 (総人数)
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	2	8	0	0	0	10
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	8	0	0	0	10
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	3	3	3	0	10
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	1	3	6	0	10

できている点	
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者や家族からの意見や要望、その他苦情については事業所の運営に反映できていると思う。 ・今後の事業所運営が地域に必要な社会資源の一つになれるよう、職員として努力している。 ・送迎や現場、訪問職員もその日が変わるので、「ちょうじゅ」や必要に応じてメモ書きなどで伝えている。 ・事業所内での会議を行い、利用者、家族、職員の意見をしっかりと話し合い業務に反映できている。 	

できていない点	
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の方々との必要な取り組みや、一緒に考えるなどの協働した取組みができていない。 ・情報の統一性については、職員でばらつきがあるように感じている。 ・開設して間もない為、地域との関係性の構築はこれから始めていくところだと感じている。 ・地域の方と話す機会がない。 	

次回までの具体的な改善計画	
①毎月実施する職員会議の議題を職員に募ったり、予め議題を提示し、参加できない職員にも、支援の内容や提案、運営に関する意見を求めていく。	

2021年度 小規模多機能型居宅介護ゆとり庵鹿野

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2021年 11月 19日 (金曜日)
------------------	-----	---------------------

8. 質を向上するための取組み	メンバー	10名
-----------------	------	-----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
・事業開設初年度のため、前回の改善計画は未記入	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	2	6	1	1	0	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	5	2	2	0	10
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	1	9	0	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	6	2	0	0	10

できている点	
<ul style="list-style-type: none"> ・職場内での研修も毎月定期的実施され、資格取得に向けた職場外の研修にも参加できている。 ・リスクマネジメントの取組みとして、月1回のヒヤリハットをあげ、事故報告もあげている。また、職員間での共有を図っている。 	

できていない点	
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の連絡会には管理者が参加している。 ・地域との会議への参加は、新型コロナウイルス感染症の影響もあることや、他事業所や地域との関係性はこれからつくっている段階だと感じている。 ・リスクマネジメントの取組みのために、ヒヤリハットなどをあげるようにしているが、職員によって意識の差のばらつきがある。 	

次回までの具体的な改善計画	
①法人全体の仕組みとして「e-ラーニング」による研修を継続して受講するとともに、外部研修の案内や情報提供を行い、質の向上に向けて取り組む。	

2021年度 小規模多機能型居宅介護ゆとり庵鹿野

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2021年 11月 19日 (金曜日)
9. 人権・プライバシー	メンバー	10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	無回答	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
・事業開設初年度のため、前回の改善計画は未記入	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	無回答	合計 (総人数)
① 身体拘束をしていない	6	3	1	0	0	10
② 虐待は行われていない	9	0	1	0	0	10
③ プライバシーが守られている	4	6	0	0	0	10
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	3	5	0	1	1	10
⑤ 適正な個人情報の管理ができています	5	3	1	0	1	10

できている点	
・厚生労働省が示す、身体拘束に関する11項目については行なわれていない。 ・独居の利用者や親族がおられない利用者については、成年後見制度の活用を進めている。 ・プライバシーを守る為、個人情報は利用者の目につかないように心がけている。	

できていない点	
・言葉での抑制（スピーチロック）はつい、安全を確保するために行っていることがあると感じている。 ・ミーティングで個人情報について、全職員が理解していると思っている為、毎回取り扱いの注意は行なっていない。 ・利用者の個人情報について、パソコンや口頭での引継ぎ、メモ書き等を置き忘れないようにしているが、情報交換の方法について検討が必要だと感じている。	

次回までの具体的な改善計画	
①些細な言葉かけや不適切な行為が行われないう、年に2回虐待行為に関するチェックリストを作成し、職員全員で取り組む。	