

認知症対応型共同生活介護 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

法人名	社会福祉法人 博愛福祉会	事業所名	ゆとり庵北越谷グループホーム
所在地	埼玉県越谷市大道 643 番地		

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所理念を管理者と職員間で共有出来ておらず、実践につなげられない。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍のため、地域の一員として、日常的に交流する事が難しい	自治会長に挨拶して、自治会へ参加すると良い。		
3	運営推進会議を活かした取組	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議で話し合った内容をすぐに現場にて活かすきれていない。	すぐに実施できるものから優先順位をつけて、実施してみると良いのではないか。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	市町村担当者と日頃から密に連携をとる事が出来ていない。	月1回は地域のケアマネと連絡するよう努める		

5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束をしないケアは日頃からきちんと出来ている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束の研修もしており、しっかりケアができています。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	虐待防止は出来ている。見過ごす事がないように十分に注意をしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	虐待研修もしており、見過ごすことがないように注意を払って出来ている。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員が学ぶ時間がなく学べていない。今後は、学ぶ時間が持てるようにしていきたい。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	不安や疑問があれば、その都度、理解して頂くまで説明し対応している。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	開設して6ヶ月のため、外部へ発信することまでは出来ていない。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍のため、難しいと思うが外部者へ表せる機会を設けられるよう努めてください。

10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に面談等を行っている。職員が提案できる機会を設けている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の意見と要望をまとめ働きやすい環境作りに努めている。		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の意見が話しやすい職場環境が出来ており、離職を減らすための努力をしている。
12	職員を育てる取組	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月の研修や法人外の研修を受講する機会を確保して頂いている。		A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人内外の研修を受けられる機会の確保は出来ているが、上手く可動していない。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍のため、出来ていない。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	関係を築けていると思う。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍のため、あまり出来ていないが、出来るだけ面会などで支援をしている。	感染予防対策もしっかりしていて、きちんと面会出来ている事は素晴らしい事である。		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている	A. 十分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの希望や意向は把握し、本人本位で生活する環境作りに努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	Ⓔ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	3ヶ月に1度モニタリングを実施し、時折、自宅へ訪問しご家族様と話し対応している。	ご家族様と話し合った事を介護計画にまとめ、スタッフが同じ目標に向けてサービス提供が出来ると思う。	A. 十分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人様、ご家族様の意見がまとまっており、個人に合わせたケアプランとなっている。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	Ⓔ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人記録に記入したものをカンファレンスで話し合い、その内容を介護計画の見直しに活かしている。		Ⓔ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の様子が時系列でまとまっており、日々の様子がわかりやすい。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓔ. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の状況や要望に応じた柔軟な支援が出来ていない事がある。	その時々ニーズに応じて支援すればよいと思う。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓔ. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍のため、支援できていない。	コロナが落ち着いたら、外食・買い物ツアー等試してみても良いのではないかな。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	Ⓔ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期往診にて支援出来ている。			

22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	往診医からの紹介で対応は出来ているが、病院関係者との関係づくりはまだ不十分である。		A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	病院関係者との情報を交換し、緊急で入院できる病院を確保するように努めてください。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	医療連携にて、訪問看護と密に話し合いを行い、必要に応じて家族へ連絡をしている。		A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今後も医療連携に努めて頂き、地域圏内にてネットワークができるように取り組んでください。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	急変時の対応は研修はしているが、実践力が不十分のため、今後も学習が必要である。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回避難訓練を実施している。	避難訓練の実施報告を回覧してくれている良いと思う。	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の方が参加できる避難訓練をしていただけると良いと思います。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	まだ言葉かけが注意不足の所もあるが、プライバシーを尊重し対応するよう努めている。		A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	言葉かけには十分に注意して対応してください。

27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	時折、職員側の都合を優先している時があり、不十分であるが、利用者様のペースで過ごせるように支援している。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている Ⓓ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの好みに応じて対応できている。炊事の出来る方には手伝いをして頂いている。		A. 十分にできている Ⓓ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事という過程において、食事の準備・配膳・片付け等役割があるので役割分担をしてみてもどうか。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている Ⓓ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事量や水分量の管理をパソコン上にて管理し把握している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	Ⓓ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後の口腔ケアはもちろん、訪問歯科による往診にて清潔保持に努めている。		Ⓓ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問歯科も毎週口腔ケアにきていますので十分にできている。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	Ⓓ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的声かけにて失禁や汚染なく生活できている。		Ⓓ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に声をかけてトイレに誘導され、下衣着脱もご本人様の能力に応じて対応している。

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者様のタイミングにて入力を実施し、リラックスできるよう支援している。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	居室内の温度調整や環境調整で安眠出来るように支援している			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	薬についての副作用、用法や用量は、薬情にて職員同士共有している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	服薬情報の共有や解らない場合は迅速に薬剤師に聴いている為、出来ている。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	散歩や施設内のイベント等で気分転換を行っている。	コロナが落ち着いたら、近隣の公園へ行ったり花見に出かけたり等、したら良いのではないかな。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍ではあるが、ご家族様と一緒に外出は出来ている。	コロナが落ち着いたら、スカイツリーや越谷いちごタウン等日帰り旅行を計画してみても良いのではないかな。		

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり、使えるようにしたりできるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	大金ではないが、能力に応じて所持できるように支援している。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙をやり取りしたりできるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人ひとりの能力に応じて、電話をしたり手紙を書いたり等支援している。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	季節ごとの飾りつけをして四季を感じて頂くように工夫している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮している。また、四季感に応じた飾り付けもしているので良いと思います。

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人様の希望にそった支援が出来るように努めています。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人様から情報を傾聴し、その情報のもとでケア・支援をしています。			

42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	往診医や訪問看護師の協力のもと支援しています。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	往診医、歯科往診、訪問看護等の支援を受けているため、出来ています。
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	時折、職員の都合を優先していることがあり、ご本人様のペースで過ごす事ができないときがある。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族様と話し合い、ご本人様の大切なものは自室に置いて頂いています。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者の方の居室に大切にされている物が置いてあるため十分に配慮されています。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍にて戸外に出かけられていない	コロナが落ち着きましたら、年間スケジュールに日帰り旅行をいれる。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人ひとり出来る事をやって頂き、役割を持つという事を支援しています。			

47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ている方もいるが、ご本人様の希望に添うような支援が不十分なこともある。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その日、その日利用者の訴えが違ふと思うので、その都度対応できるよう支援に努めていただきたい。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍のため、出来ていない。	今後は地域の方や自治会との交流をするように努めていく。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の 2/3 は出来ていると思うが、1/3 がよりよい日々を送る事が出来ていないと感じる。	利用者様全員のご希望に添う事は難しいが、笑顔で一日がおくれるように出来る事から支援していく。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナの影響で難しいが、今後は建物を活用してオレンジカフェ等企画して欲しい。