

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所理念の意識づけが共有不足しており、実践につなげられていない。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	現在コロナ禍のため、積極的なアプローチは控えている状況である。今後は、ZOOM等のICTを上手く活用し交流を図っていききたい。	国が、2類から季節性インフルエンザと同じ5類への引き下げへと検討している事から、徐々に地域の方との交流も検討しても良いと思う。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所の取り組み等は、運営推進会議にて報告しているが、意見交換後の結果を上手く業務に活かしていない。	日々の業務に追われて、上手く活かせないのなら、タイムスケジュールを見直し、時間を作る事から初めてはどうか。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	Ⓓ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアマネが市役所へ相談や報告等を日頃からしており、密に連携をとっている。	多忙の中、市役所の方と連携を取っており、今後も継続的に取組んで頂きたいです。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	Ⓓ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	玄関の施錠は、決められた時間で行っている。法令の規則にそって書類を整え、必要に応じて行っている。身体拘束しないケアのあり方も日々考えている。		Ⓓ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	Ⓓ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	関係法令については、勉強会や委員会などで学習し話し合いも行っている。		Ⓓ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている Ⓓ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様のご家族様に様々な状況を想定した内容を伝え、必要に応じて施策を紹介、支援を行っている。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時は、分かりやすい言葉で説明しご家族様の不安や疑問点を傾聴・返答し、その後トラブルがないよう配慮している。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様、ご家族様からの意見は貴重なものである。今後も事業所と利用者様、ご家族様とのより良い関係を築いていきたい。		A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	月一回のユニット会議は開催しているが、運営に関して職員の意見を傾聴する機会をあまり設けていない。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者は、全ての職員に対して感謝の気持ちを持ち関わっている。各自が個々の能力を発揮出来るよう職場環境改善に取り組んでいる。		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	各自で学びを深めるよう内部研修を実施している。外部研修はコロナ禍のため殆ど出来ていない。		A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	同業者との繋がりはとても大切だが、コロナ禍もあるため、交流できていない。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共同生活介護の為、できる事は共に行い、共に喜び、暮らしを共にするもの同士の関係を築くよう努めている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍のためご家族様以外の面会は自粛している。状況が改善すればご友人に会ったり、馴染みの場所に出掛ける機会をもうけていきたい。	ご家族様やご友人関係には、個人で手紙のやり取りの支援に努めている事については良いと思うので、継続的に支援して頂きたい。		

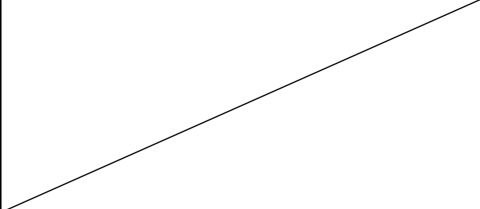
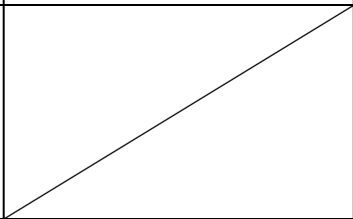
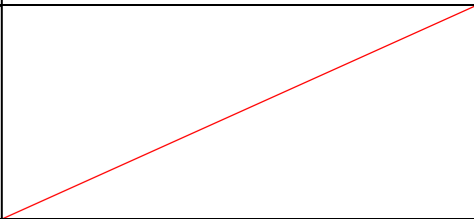
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人様の希望に添った暮らしをしていただけるよう努めているが、ご家族様の希望に寄ってしまいがちである。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々刻々とご本人様の状況が変化するなか、リアルタイムで報連相を行い、必要に応じてご家族様と話し合いをして介護計画を作成している。	リアルタイムにて報連相を行っている事は、素晴らしいと思う。今後は、介護計画で設定した目標が達成できるよう支援して頂きたい。	ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の様子や気づき等 PC、ノートを用いて記録し職員間での情報共有し、介護計画の見直しも行っている。		A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている ⓐ. あまりできていない D. ほとんどできていない	特にご家族様の状況に応じて対応している。サービスの多機能化については、今後取り組んでいく。	ニーズの対応については、どうしても家族よりになってしまうが、ご本人様のニーズに応えられることなのか、応えられない事なのか判別して、応えられるニーズは応えられるよう努めていってほしい。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設内にて安全で豊かな暮らしを楽しめる支援に努めているが、地域資源は、情報収集不足であり出来ない。今後取り組んでいく。	地域資源について、情報収集して頂き、ご本人様が楽しんで生活できるよう取り組んで支援して頂きたいです。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期往診や臨時往診又は必要に応じて外部の医療機関にも受診出来ている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院する際、迅速に対応できるように病院・他の施設との良好な関係を築くためにも情報交換をしている。		ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時や重度化が予測された時点で、ご家族様にご本人様の身体状況を説明し話し合いを行っている。		A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	対応マニュアルはあるが有効に機能していない。定期的に訓練を実施し実践力を身に付けていく。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一部の職員にしか訓練が出来ておらず、全職員まで実施できていない。	今後は、近隣の方や地域の方も参加出来るように努めて頂きたいです。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々のケアにおける声かけやケアについては、一人ひとりの人格を尊重し、プライバシーを守るよう心掛けている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴や食事時間等決まった時間以外は、出来るだけご本人様の希望や意向に沿って支援出来るよう努めている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事の準備や片付け等、出来る方には参加して頂いている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事量、形状など一人ひとりの能力に応じて提供している。水分量は、季節や気温、体調等によって適宜対応している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人様の能力に応じた口腔ケアを行っているが、拒否される方いる。訪問歯科も週1回利用している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の排泄チェックの中でその都度、介入方法を変えている。綿パンツ、リハパンツ、パット等試行錯誤し、個々に応じた予防に取り組んでいる。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	曜日は決まっているが、決まった曜日に拒否があれば翌日に入浴する等臨機応変に対応している。しかし、夜の時間帯は対応できていない。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの意向に基づいて対応している。静かな環境、清潔なベッドでしっかり安眠できるよう支援している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬の目的や副作用については、薬剤師と連携をとり確認を行っており、症状の変化の確認にも努めている。		Ⓔ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓔ. あまりできていない D. ほとんどできていない	気分転換になるようレクや体操等して頂いているが、一部分の利用者様に片寄ってしまっている所もある。	一部の方しか参加できない場合は、体操の種類を身体機能別に分けて実施する等、種類を増やしてはいかげんかか。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓔ. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の為、あまり出来ていないが、出来る限り外出する機会を増やすように支援に努めている。	ボランティア受入れやご家族様と協力しながら、ご本人様の希望に添った、外出支援が出来るように努めて頂けると良いと思います。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓔ. ほとんどできていない	金銭トラブルを回避のため、ご本人様には所持して頂いていない。買い物に行く際にご本人様と一緒にしている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓔ. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人様から希望がある場合は、電話が出来るよう支援している。今後は、季節ごとに手紙を送るよう支援していきたい。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一	A. 十分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	安全かつ出来るだけ自立された生活は出来ている。共用空間は、季節を感じて頂けるよう季節ごとに飾り付けを行っている。		A. 十分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

		人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている					
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	現状は、ご本人様の意向より、ご家族様の意向が優先になっている。出来るだけ、ご本人様の願いが叶うよう努めていきたい。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴や暮らしの習慣等をもとに、ケアや支援をすべて行うことは難しい。ご本人様との会話の中で、これまでの生活習慣に近づけるよう努める			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	Ⓓ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	往診医、薬剤師、訪問歯科、訪問看護との医療連携が出来ている為、十分にケア・支援は受ける事は出来ている。		Ⓓ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	共同生活のため、自分のペースで今までの生活をする事は難しい。ユニット内にてある程度、ご自身のペースに合わせた生活が出来るよう支援はしている。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができています	A. 十分にできている Ⓓ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	なじみのものや大切なものを持っている方もいるが、お持ちにならない方もいる。施設では制限はしていないため、ご本人様に任せている。		A. 十分にできている Ⓓ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができています	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	予定が決定している行事は実現できている。現在、コロナ禍の為、行動は自粛しているため難しい。	自治会の年間スケジュール表を聴取して、催事に参加したり、ご本人様の希望に応えられる外出であれば、ボランティアやご家庭様に協力して頂く等、出来るだけ実施できると良いと思います。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	A. 十分にできている Ⓓ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々のご利用者様の様子を見ながら、できる事して頂き役割をもって頂いている。			

47		<p>本人は、自分がいきいきと過ごす会 話のひと時や、活動場面を日々の暮 らしの中で得ることができている</p>	<p>A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>一日を通して、単調にならない よう心掛けており、ご利用者様同 士や職員と談笑する時間もある。</p>		<p>A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	
48		<p>本人は、自分なりに近隣や地域の 人々に関わったり、交流することがで きている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない ⓐ. ほとんどできていない</p>	<p>現状では、散歩時に近隣の方や農 家の方と会話する程度である。今後 はボランティアを受入れ、地域の行 事に参加していきたい。</p>	<p>国が、2 類から季節性インフルエンザと 同じ 5 類への引き下げへと検討している 事から、徐々地域の方との交流も検討し ても良いと思う。</p>		
49	総合	<p>本人は、この GH にいることで、職員 や地域の人々と親しみ、安心の 日々、よりよい日々をおくることができ ている</p>	<p>A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>安心・安全な生活は出来ていると 思うが、全て希望通りの生活は出来 ていない。今後は、連携推進会議等 で地域の方と関わるため、地域の催 し物を紹介して頂き、参加していきた い。ご利用者様におかれましても、こ の地域の一員である事を忘れずに 生き生きと生活をして頂きたい。</p>	<p>コロナ禍の為、今まで出来なかった地 域の催し物の参加、遠方への外出、外 食等、感染対策しっかり実施しながら出 来ると良いと思います。参加することによ って、ご本人様の生きがいになると思 います。</p>	<p>A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	