

1 自己評価及び第三者評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2829000569	
法人名	社会福祉法人 博愛福祉会	
事業所名	看護小規模多機能型居宅介護 ゆとり庵大久保	
所在地	兵庫県明石市大久保町西脇519	
自己評価作成日	令和4年7月4日	評価結果市町村受理日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/28/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 H.R.コーポレーション
所在地	兵庫県西宮市甲陽園本庄町6-25-224
訪問調査日	令和4年7月11日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成30年5月1日より看護小規模多機能型居宅介護へ事業移行を行いました。以前の小規模多機能型居宅介護では十分な対応が難しかった医療ニーズへの対応も可能となり、より柔軟なサービス調整による在宅支援が行えています。併設の訪問看護ステーションには看護師の他、理学療法士・作業療法士・言語聴覚士も所属しており、ご利用様・ご家族様の望む生活が継続できるよう介護・医療が連携しています。

【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所に看護師・作業療法士、併設の訪問看護ステーションに看護師・理学療法士・作業療法士・言語聴覚士の配置がある。専門職者からの助言・指導を受け、介護・医療連携を図り、医療ニーズへの対応・生活リハビリを活用した個別支援に取り組んでいる。全体・看護・介護ミーティング等会議体制が整備され、会議前に質問票の提出により欠席者も意見・質問等が表せるよう工夫し、検討内容を利用者支援・業務等に反映できるよう取り組んでいる。「ライフサポートプラン」によるPDCAサイクルにもとづいた適切なケアマネジメントを行い、記録も整備している。法人として、eラーニングによる研修体制・人事考課制度等を整備し、職員の資質向上・サービスの向上に反映している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			