

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 博愛福祉会	代表者	大西 弘文
事業所名	ゆとり庵 中依知	管理者	小池 聡



法人・事業所の特徴  
 利用することを誇りに感じて頂ける、医療機関・福祉施設であること。誇れるサービスを提供すること、誇らしいと思える職場であること。安心のサービスを提供し、地域の支えになるような存在になること。これらを実施するため、私たちは日の出医療福祉グループに参画し、行動します。

出席者	市職員 1人	知見を有する者 0人	地域住民・地域団体 0人	利用者 0人	利用者家族 3人	地域包括支援センター 1人	近隣事業所 0人	事業所職員 10人	その他 0人	合計 15
-----	-----------	---------------	-----------------	-----------	-------------	------------------	-------------	--------------	-----------	----------

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	各々の役割を大切にして周囲の人に対して思いやりを持ち、より良いケアに繋がっていく。	自分達に出来ることは、しっかりと対応し、ケアに繋げる事は出来た。	職員の皆様は本当に大変だと思えます。これからも宜しくお願いします。	言動に配慮し、周囲の人に思いやりを持ち、より良いケアに繋がっていく。
B. 事業所のしつらえ・環境	季節に応じた、適切な温度設定、空間を常に意識する。事業所内及び送迎車内を清潔に保つ。	季節やご利用者様に適した、室温設定や感染対策等は、職員の意識の低くさが感じられた。	衛生面での事業所内環境整備はしっかりと出来ています。	適切な温度設定、清潔な空間を確保。事業所内及び、送迎車の車内を清潔に保つ。
C. 事業所と地域のかかわり	コロナ禍の状況を鑑み、今後は出来る範囲での地域とのかかわりを持つ。	コロナやインフル、胃腸炎等が流行しあまり、地域とのかかわりを持つ事が出来なかった。	近隣の住民の皆様にも助けて頂き、地域での支援をして頂き感謝いたします。	地域住民の方との交流を深め、関わりを持ち地域社会に貢献する。
D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取り組み	これまで以上に近隣住人との連携を図り、ご利用者様やご家族様に在宅で安心して暮らして頂けるよう支援する。	近隣住民の方々にはご協力、サポートいただき、感謝申し上げます。事業所だけの支援では行き届かない事もあるため大変ありがたいです。	独居の方もいらっしゃると思いますので、地域で支えていくことは大切だと思います。	地域包括や、民生委員、地域住民との連携を図り、ご利用者様に在宅で安心して暮らしていただくための支援する。
E. 運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議に於いて、意見を交換して今後の運営に反映する。	ご家族様の意見や要望を聞き取り報告すること来き、事業所の運営状況も報告することが出来ました。	昨年度は書面での報告でしたが、今年度は直接運営状況が聞けて、他の出席者の方ともお話しが出来たので良かったです。	運営推進会議において、出席者から意見を頂き、運営に反映する。
F. 事業所の防災・災害対策	事業所の防災訓練には多くの職員、ご利用者様に参加して頂く。	感染症、自然災害に関するBCP対策を構築し、今後も周知徹底していきます。	R6.1.1に能登半島地震が発生しました。ゆとり庵としても、災害対策を備えていただけると安心です。	BCP対策を職員に周知し、災害時には迅速に対応出来るよう備える。