

# 令和 5 年度 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 サービス評価表

## 1. 事業所情報

事業所番号	1190800779	事業開始年月日	2021.3.1
法人名	社会福祉法人 博愛福祉会		
事業所名	ゆとり庵北越谷 定期巡回・随時対応型訪問介護看護		
事業所所在地	( 343 - 0035 )		
	埼玉県越谷市大字大道643番地		
電話番号	048-967-5415	FAX番号	048-967-5774
施設等の区分	一体型	サービス提供地域	越谷市
自己評価作成日	2024.1.18		

## 3. 法人・事業所の特徴

法人の特徴	<p>日の出医療福祉グループは、介護・保育・医療などのサービスを提供する共同事業体です。</p> <p>今後ますます少子高齢化が進み、サービスを提供する地域や領域、量ともに拡大していくことは、地域社会を維持していくために、私たちの果たすべき責任であります。</p> <p>変化の激しい時代の中で、「持続可能な福祉」のあるべき姿を追求するために、私たちは前進し続けます。</p>
	<p>・医療と介護が一体となり、利用者が可能な限りその居宅においてその有する能力に応じ自立した生活を営むことが出来るように配慮して在宅療養生活の支援を行うものとする。</p> <p>・24時間365日にわたり必要なときに必要なサービスの提供が出来るよう努めるものとする。</p> <p>・利用者の要介護状態の軽減若しくは悪化の防止に資するよう、その目標を設定し、計画的に行い、常に利用者の立場に立ったサービス提供に努めるものとする。</p>
事業所の特徴	

## 2. 介護・医療連携推進会議

介護・医療連携推進会議への公表日	2024.3.
開催場所	ゆとり庵北越谷

自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価					外部評価コメント	
			実施状況						コメント
			できてい	てほいぼるで	がな多いこ	でいき	て全いく		
<b>I 構造評価 (Structure) [適切な事業運営]</b>									
<b>(1) 理念の明確化</b>									
サービスの特徴を踏まえた理念の明確化	1	当該サービスの特徴である「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するため、事業所独自の理念を掲げている		4	6		事業所独自の理念の明確化が不十分である。	自立した日常生活が送られるような理念の掲載をお願いします。	
<b>(2) 適切な人材の育成</b>									
専門技術の向上のための取り組み	2	管理者と職員は、当該サービスの特徴および事業所の理念について、その内容を十分に認識している		5	5				
	3	運営者は、専門技術(アセスメント、随時対応時のオペレーターの判断能力など)の向上のため、職員を育成するための具体的な仕組みの構築や、法人内外の研修を受ける機会等を確保している		4	6		外部の研修を受けさせる時間の確保が不十分である。	外部からの有識者を招き技術向上のための研修を開催を検討ください。	
	4	管理者は、サービス提供時の職員の配置等を検討する際、職員の能力が最大限に発揮され、能力開発が促されるよう配慮している		7	3		訪問介護職員と兼務の体制。定期巡回の仕組みの研修は実施できた。		
介護職・看護職間の相互理解を深めるための機会の確保	5	介護職・看護職の間で、利用者等の特性・状況に係る相互の理解・認識の共有のための機会が、十分に確保されている		7	2	1	毎日の情報共有、週1回の定期的なカンファレンスは実施している。		

(3) 適切な組織体制の構築								
組織マネジメントの取り組み	6	利用者等の特性に応じた柔軟なサービスを提供するため、最適且つ柔軟な人材配置(業務・シフトの工夫)を行っている	1	7	2		訪問介護の勤務形態で実施。併設施設内のみサービスを実施している状況であります。	状態に合わせ比較的柔軟な対応ができてます。
介護・医療連携推進会議で得られた意見等の適切な反映	7	介護・医療連携推進会議を適時適切に開催すると共に、得られた要望、助言等(サービスの過少供給に対する指摘、改善策の提案等)を、サービスの提供等に適切に反映させている		3	6	1	今年度より本格的に利用者獲得を実施したため要望・助言の反映に関しては不十分であった。	
(4) 適切な情報提供・共有のための基盤整備								
利用者等の状況に係る情報の随時更新・共有のための環境整備	8	利用者等の状況について、(個人情報管理に配慮した上で)必要に応じて関係者間で迅速に共有できるよう工夫されている	2	6	2		情報の共有は日々実施できております。	個人情報の管理をしっかりと行い情報共有も行われています
(5) 安全管理の徹底								
職員の安全管理	9	サービス提供に係る職員の安全確保や災害時の緊急体制の構築等のため、事業所においてその具体的な対策が講じられている(交通安全、夜間訪問時の防犯対策、災害時対応等)	1	5	4		マニュアル・手順書の作成は実施できている。	定期的にマニュアルの見直しを行い最良の対応をお願いします。
利用者等に係る安全管理	10	事業所において、利用者等に係る個人情報の適切な取り扱いと保護についての具体的な工夫が講じられているとともに、管理者や職員において共有されている		8	1	1		個人情報の漏洩などもある為取り扱いについて注意してください。

II 過程評価 (Process)								
1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供								
(1) 利用者等の状況把握及びアセスメントに基づく計画の作成								
利用者等の24時間の暮らし全体に着目した、介護・看護両面からのアセスメントの実施	11	利用者等の一日の生活リズムに着目した、アセスメントが提案されている		8	2		利用者様のニーズに対応する為のアセスメントは実施できている。	個々に合わせたサービス提供の為にアセスメントされています。
	12	介護・看護の両面からのアセスメントが適切に実施され、両者の共有、つき合わせ等が行われている		6	4			それぞれの観点から的確にアセスメントされています
利用者の心身の機能の維持回復や在宅生活の継続に軸足を置いた「未来志向型」の計画の作成	13	利用者の心身機能の維持回復に軸足を置いた計画の作成が志向されている		7	3		現状のサービスに対しての計画は実施できているが、心身機能の維持回復を念頭に置いた未来志向型の計画迄作成ができていない。	
	14	重度化しても医療依存度を高め過ぎないように、利用者の今後の変化を予測し、先を見越した適切なリスク管理を実現するための、「未来志向型」の計画の作成が志向されている		5	4	1		
(2) 利用者等の状況変化への柔軟な対応と計画の見直し								
計画上のサービス提供日時に限定されない、必要に応じた柔軟な定期巡回サービスの提供	15	計画上のサービス提供日時以外であっても、利用者等の状況に変化が生じた場合は、必要に応じて新たに定期巡回・随時対応サービスの提供日時を設定するなど、柔軟な運営に努めている	2	6	2		併設の住宅のみのサービスを現状は実施している為、定期の訪問が主ではあるが、随時の訪問対応も実施できている。	状況に応じ柔軟に対応できています。
継続したモニタリングを通じた利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映	16	サービス提供を通じた、継続的なモニタリングによる、利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映が行われている		7	3			定期的な状況報告をいただいています。
(3) 介護職・看護職の協働による一体的なサービスの提供								
介護職と看護職の相互の専門性を生かした柔軟なサービスの提供	17	より効率的・効果的なサービス提供を実現するため、介護職、看護職のそれぞれの専門性を活かした役割分担が行われている		10			介護・看護の役割を明確にしてサービスの実施ができています。	それぞれの連携ができています。
看護職によるサービス提供に関する指導、助言	18	看護職から介護職に対し、疾病予防・病状の予後予測・心身の機能の維持回復などの観点から、指導、助言が行われている	1	8		1	病状の予後予測など日々看護師より助言を受けている。	情報共有がしっかりできています。

(4) 利用者等との情報及び意識の共有								
利用者等に対する当該サービスの趣旨及び特徴等についての十分な情報提供	19	サービスの開始前に、利用者等に本サービスが「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するためのサービスであり、訪問サービスは、その趣旨に沿って行われるアセスメントに基づき提供されることについて、十分な情報提供・説明が行われている		8	2			
利用者等との目標及び計画の共有と、適時適切な情報の提供	20	作成した計画の目標及びその内容について、利用者等に十分な説明を行うなど、共通の認識を得るための努力がされている	1	5	4		計画の作成と同意の際には本人にも説明を行い、共通の認識を得る努力を行っている。	
	21	利用者の状況の変化や、それに伴うサービス提供の変化等について、家族等への適時・適切な報告・相談等が行われている	1	6	3		面会の際や電話連絡を行い、日々の状況をお伝えしている。	適宜報告いただいています。
2. 多職種連携に基づいた包括的・継続的マネジメント								
(1) 共同ケアマネジメントの実践								
利用者等の状況の変化についての、ケアマネジャーとの適切な情報共有及びケアプランへの積極的な提案	22	ケアマネジャーとの間で、利用者へのサービス提供状況、心身の機能の変化、周辺環境の変化等に係る情報が共有され、サービスの提供日時等が共同で決められている	1	6	3		情報共有は実施しているが、提供日時が共同で決められているかについてはやや不足している部分あり。	適宜報告いただいています。
	23	計画の目標達成のために、必要に応じて、ケアプランへの積極的な提案(地域内のフォーマル・インフォーマルサービスの活用等を含む)が行われている		6	4		目標達成の為に積極的な提案は行えている。	
定期的なアセスメント結果や目標の達成状況等に関する、多職種への積極的な情報提供	24	サービス担当者会議等の場を通じて、利用者等の状況や計画目標の達成状況について、多職種への情報提供が行われている		8	2		担当者会議を通して多職種の情報共有は行えている。	介護・看護それぞれからの情報共有をいただいています。

(2) 多職種連携を通じた包括的・継続的マネジメントへの貢献								
利用者の在宅生活の継続に必要な、利用者等に対する包括的なサポートについて、多職種による検討	25	利用者の在宅生活の継続に必要な、包括的なサポート(保険外サービス、インフォーマルケア等の活用を含む)について、必要に応じて多職種による検討が行われている(※任意評価項目)	1	4	5		インフォーマルケアに関しては現状なし。	
	26	病院・施設への入院・入所、及び病院・施設からの退院・退所の際などに、切れ目のない介護・看護サービスを提供するために、必要に応じて多職種による検討や情報の共有が行われている(※任意評価項目)	1	6	3		複合施設の特徴を生かして積極的に検討できている。	
多職種による効果的な役割分担及び連携に係る検討と、必要に応じた関係者等への積極的な提案	27	地域における利用者の在宅生活の継続に必要な、包括的なサポート体制を構築するため、多職種による効果的な役割分担や連携方策等について検討し、共有がされている(※任意評価項目)		3	7			
3. 誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画								
(1) 地域への積極的な情報発信及び提案								
介護・医療連携推進会議の記録や、サービスの概要及び効果等の、地域に向けた積極的な情報の発信	28	介護・医療連携推進会議の記録について、誰でも見ることのできるような方法での情報発信が、迅速に行われている	1	1	5	3	情報発信の迅速さは欠けている。今後の課題であります。	早めの公表をお願いします。
	29	当該サービスの概要や効果等についての、地域における正しい理解を広めるため、積極的な広報周知が行われている		1	5	4	併設施設中心のサービスとなっており積極的な広報周知ができていない。	
(2) まちづくりへの参画								
行政の地域包括ケアシステム構築に係る方針や計画の理解	30	行政が介護保険事業計画等で掲げている、地域包括ケアシステムの構築方針や計画の内容等について十分に理解している		3	6	1	理解できている職員とそうでない職員との開きが大きい。	ミーティングなどで内容などの共有をお願いします。
サービス提供における、地域への展開	31	サービスの提供エリアについて、特定の建物等に限定せず、地域へ広く展開していくことが志向されている		3	3	4	現状は併設施設のみのサービスとなっている。	人員確保が困難伺っています。
安心して暮らせるまちづくりに向けた、積極的な課題提起、改善策の提案等	32	当該サービスの提供等を通じて得た情報や知見、多様な関係者とのネットワーク等を活用し、介護・看護の観点から、まちづくりに係る問題認識を広い関係者間で共有し、必要に応じて具体的な課題提起、改善策の提案等(保険外サービスやインフォーマルサービスの開発・活用等)が行われている(※任意評価項目)			5	5	現状は実施できておらず。	

Ⅲ 結果評価 (Outcome)								
サービス導入後の利用者の変化	33	サービスの導入により、利用者ごとの計画目標の達成が図られている		7	3		概ねできている。	安定した生活が送れています
在宅生活の継続に対する安心感	34	サービスの導入により、利用者等において、在宅生活の継続に対する安心感が得られている	1	9			安心して暮らせる支援。情報共有までは実施できていない。	安定した生活が送れています