

加古川市政記者クラブ、神戸市政記者クラブ、姫路市政記者クラブ、兵庫県政記者クラブ、
厚生労働記者会 報道関係者各位

【日の出塾】 介護が劇的に変わる! だれもが実践できる接遇11ヶ条 デイサービスセンターうららか代表取締役 住所 和彦氏 による講演会

【概要】

この度、社会福祉連携推進法人 日の出医療福祉グループ（所在地：兵庫県加古川市、代表理事：大西 奉文）は、株式会社デイサービスセンターうららか 代表取締役 住所 和彦氏をお招きし、講演会を開催します。

日時：2024年12月19日（木）16:30～18:00
会場：ZOOMウェビナー（オンライン）※事前申し込み必須
講師：株式会社デイサービスセンターうららか



代表取締役 住所 和彦（じゅうしょ かずひこ）氏
内容：介護が劇的に変わる!だれもが実践できる接遇11ヶ条
～お客様にも職員にも選ばれる施設へ～

高齢者に対する接遇の必要性とその効果を学びます。
接遇を通してお客様と職員の満足度をどう向上させるか、
また現場の生産性も向上させた具体的な成功事例をお伝えします。
接遇11ヶ条の実践事例報告は、渡邊 江梨香（わたなべ えりか）氏が行います。

主催：社会福祉連携推進法人 日の出医療福祉グループ 費用：無料

※メディアの方は、ご連絡のうえ、日の出医療福祉グループ本部にて参加・取材も可能です。

本部住所：兵庫県加古川市平岡町新在家2333

連絡先：080-7312-5352 nakagawa.ak@hinode.or.jp 担当：中川

<講師プロフィール>

1978年赤穂市生まれ。姫路保育福祉専門学校を卒業後、特別養護老人ホームに勤務し、2年目からユニット改革を任される。その後、介護現場から離れるも、介護で通用する接遇術を独自で開発し、その実践場所として、加古川市にデイサービスセンターうららかを2010年に創設。「介護で通用する接遇術」がケアビジネスパートナーズ社に取り上げられ、現在は講演活動なども行っている。

お申し込みはこちらから▶

- ZOOMウェビナー
- 事前予約制
- 先着100名



<日の出塾についてのお問い合わせ先>

社会福祉連携推進法人 日の出医療福祉グループ
事務局：大岩
Mail：hinode-juku@hinode.or.jp
Tel：079-490-7121

https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_DEaSydm9SOmD_zjbFfjFug

【日の出塾について】

当グループでは、医療・福祉・介護業界のトップランナーや著名な専門家を講師にお招きし、主として医療介護関係者向けに、「日の出塾」という講演会を開催しています。（参加費無料）

本プレスリリースについてのお問い合わせ先

社会福祉連携推進法人 日の出医療福祉グループ
広報担当：中川 有希（なかがわ あき）
TEL：079-490-7222 / 080-7312-5352(携帯)
FAX：079-427-0031
MAIL：nakagawa.ak@hinode.or.jp
〒675-0101 兵庫県加古川市
平岡町新在家2丁目273-2モリタトレードビル4F

代表者：代表理事 大西奉文
設立：2016年7月
会員法人：社会福祉法人 日の出福祉会、
医療法人社団 奉志会、
社会福祉法人 博愛福祉会
サービス：介護、保育、医療
事業所数：170カ所 職員数：3,300人（2023年度）

