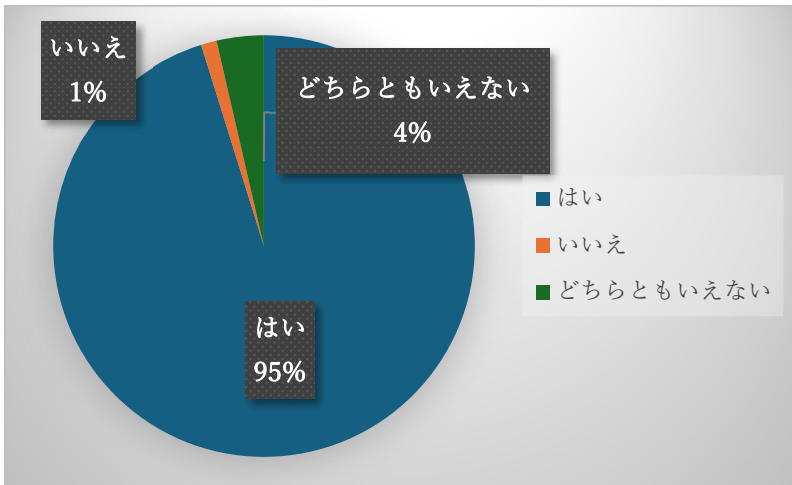


令和6年度 ふかえ虹こども園利用者アンケート集計結果

園児数 118 名のうち 83 名回答

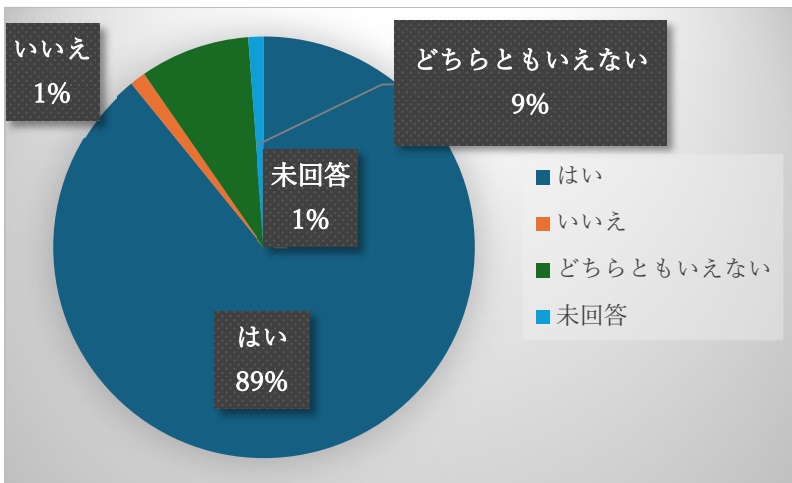
質問1 お子さんは喜んで通園し、園生活を楽しんでいますか？

はい 79 いいえ 1 どちらともいえない 3



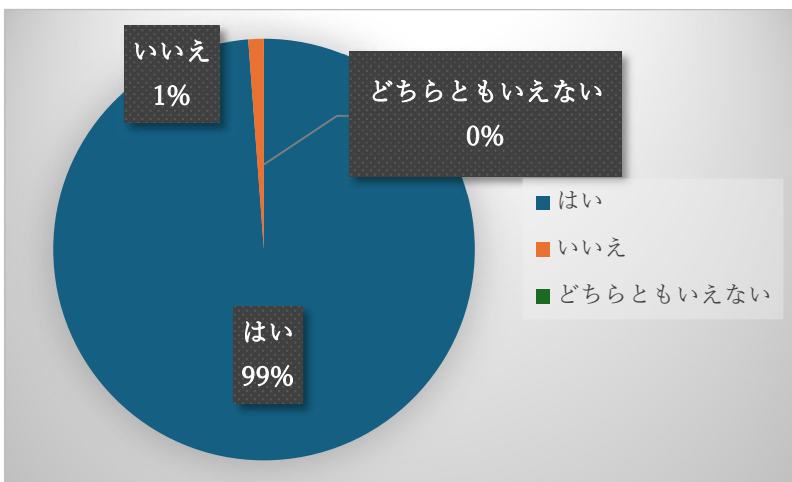
質問2 教育・保育理念や方針について、ご理解いただいていますか？

はい 74 いいえ 1 どちらともいえない 7 未回答 1



質問3 個人情報を守られていますか？

はい 82 いいえ 1 どちらともいえない 0

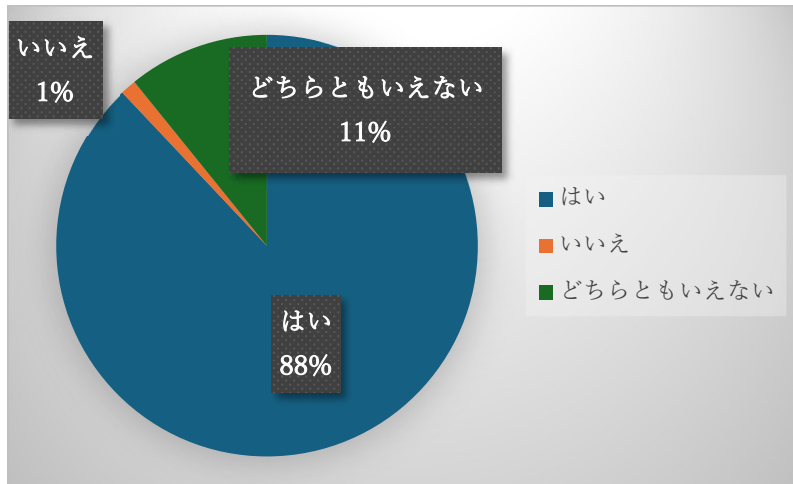


質問4 「いいえ」「どちらともいえない」の場合、どのようなことですか？

- ・現況届、勤務状況報告書という個人情報満載の資料をいい加減な管理をしています。
いいえ、というよりもありえないと思いますがいかがでしょう。いいえでは無く、終わっています。

質問5 園の運営や教育・保育内容について、質問や意見は言いやすいですか？

はい 73 いいえ 1 どちらともいえない 9

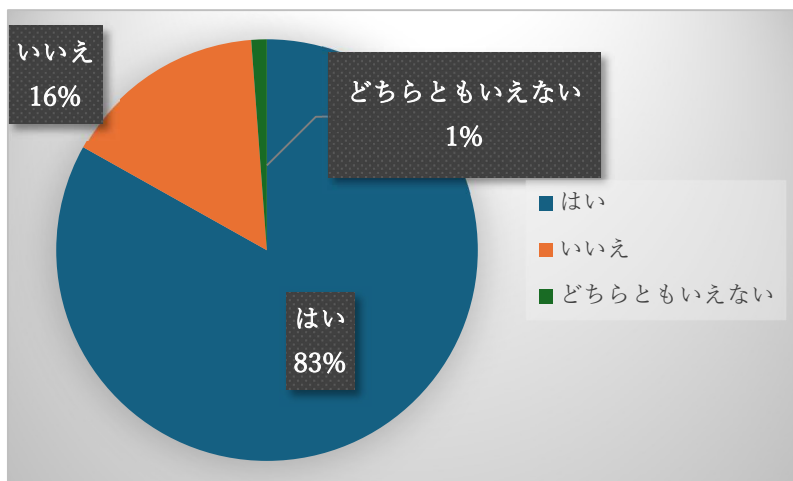


質問6 「いいえ」「どちらともいえない」の場合、どのようにすると良いですか？

- ・もっと定期的にこのようなアンケートをする
- ・アプリやメールなどでも受け付けてもらえるとありがたいです。
- ・教える側が言い訳、虚偽の報告をするな。すいませんで済んだらあと放ったらかしってどういう事じゃ。
- ・年に一度のアンケート調査ではなく、半年に一度行うなど定期的に行ってもいいのかなと思います。
- ・コドモンで言えたら
- ・定期的にアンケートがあると安心です。
- ・園に話す機会が少ないため、気軽に話せる機会が増えれば良いと思う
- ・保育内容について、ある程度で大丈夫なので、前日に当日行う保育内容を知りたい。

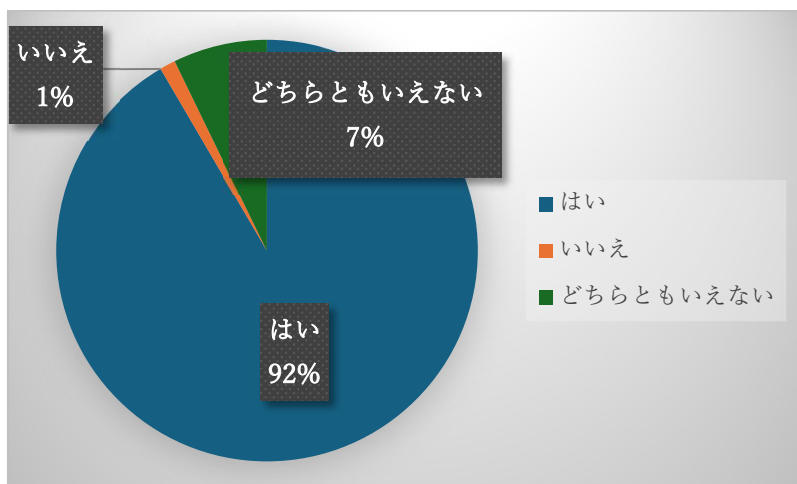
質問7 園に直接言いにくいことなど、外部の機関（行政窓口・法人本部、第三者委員）にも相談できることをご存じですか？

はい 69 いいえ 13 どちらともいえない 1



質問8 園やクラスの様子などを園だよりや写真の掲示、ボード、ブログなどでお伝えしていますが、分かりやすいですか？

はい 76 いいえ 1 どちらともいえない 6

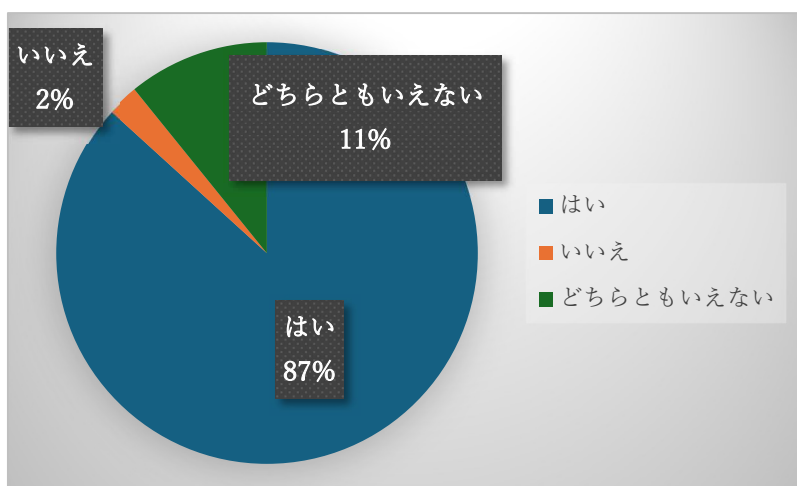


質問9 「いいえ」「どちらともいえない」の場合、どのようにすると分かりやすいですか？

- ・写真の掲示（クッキングなどの様子を一枚の紙にまとめて壁に掲示しているもの）をもう少し大きくしてほしいです。目が悪いと見えづらいと言っている方がいました。
- ・お知らせが点在している、同じような内容なのに前はコドモンでも発信があったけど今回は貼り紙だけだったので見落とした、ということがあった(でも改善されて行ってると思います)
- ・ボードの内容をコドモンで見られるようにしていただけると、送迎者以外も確認ができて嬉しいです。
- ・たんぽぽ組の写真の貼ってる場所が保育室の反対側なのでつい見忘れていて、新しい写真の掲示がある時は扉にお知らせが貼ってあるといいなあと思いました。
- ・新しくなっているか毎日見ないとわからない。それぞれのクラスの目の前だと有難い。同じ写真の掲載が長い。

質問10 送迎時の対応や連絡帳での情報交換については満足いただけていますか？

はい 72 いいえ 2 どちらともいえない 9



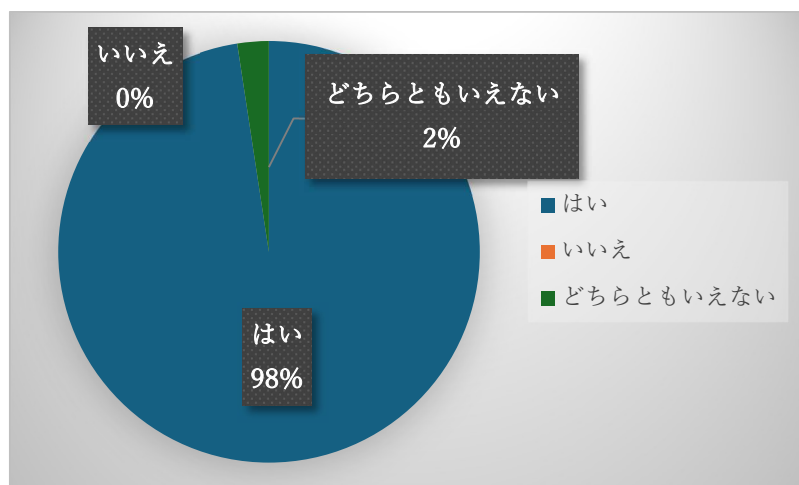
質問11 「いいえ」「どちらともいえない」の場合、どのようなことですか？

- ・連絡帳もアプリを活用すれば良いと思う
- ・人数が多いから仕方ないとは思ってるが、お迎え時に今日も変わらないですの一言だと何だかなと思う
- ・伝え忘れたことをアプリで入力しても朝のうちに見てもらえてないことがある

- ・忙しい時間だったりして、先生たちも大変だとは思いますが、他の保護者の方には今日こんなことありましたと話しているのを聞いて、うちの子は1日元気に過ごしていましたが日々続くとちょっと寂しくはなります。
- ・必要な持ち物を当日持参して、置き場所の用意がされておらず、どこに置くか朝にいる先生に確認しても知らないみたいで先生も親も困ります。
- ・変わらないです～には不安な気持ちになる。人数が多く仕方ないですが。連絡帳の様子も明らかに使い回しの文章なのがある。個人のことでなく、1日の遊びのことならば年少以降のようにボードでの連絡でよい。コドモンでのやりとりでもよい。
- ・先生によって対応に差があると感じます。
- ・以前一度だけですが、土曜日緑ファイルにお迎えを祖母と記入していて口頭でもお伝えしたんですが伝わってなかった時がありました。

質問 12 発熱や体調不良等の病気への対応や保護者説明は適切ですか？

はい 81 いいえ 0 どちらともいえない 2

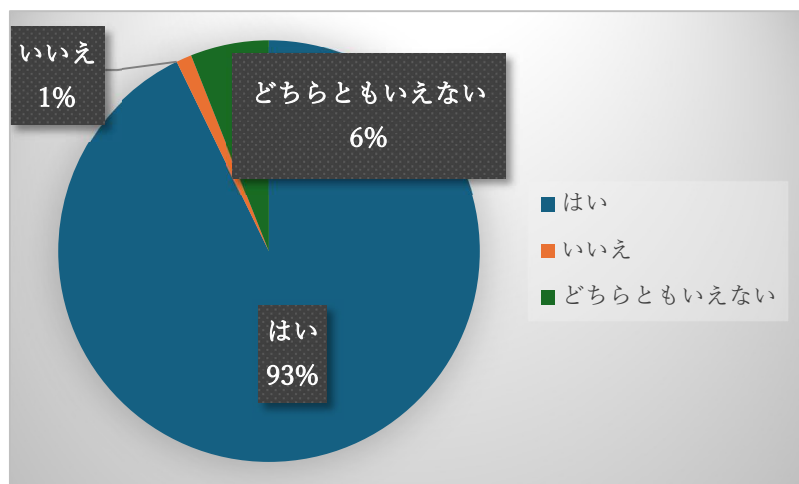


質問 13 「いいえ」「どちらともいえない」の場合、どのようなことですか？

- ・小さな怪我についても丁寧に教えてくださり、先生方にとって負担ではないかと思いつつ、ありがたく感じています。

質問 14 健康診断の結果の伝え方はわかりやすいですか？

はい 77 いいえ 1 どちらともいえない 5

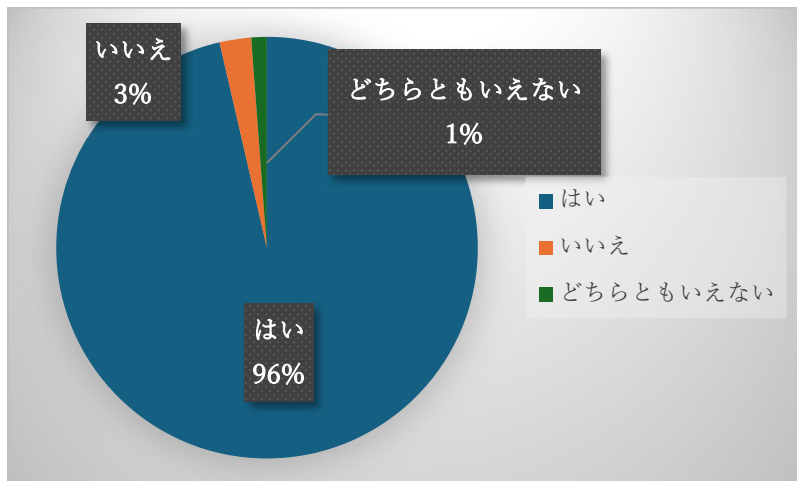


質問 15 「いいえ」「どちらともいえない」の場合、どのようにすると分かりやすいですか？

- ・結果がかえってきているのかわからないことがある
- ・本当に全員問題ないのか？

質問 16 感染症の発症状況の伝え方（コドモンや掲示）については分かりやすいですか？

はい 80 いいえ 2 どちらともいえない 1

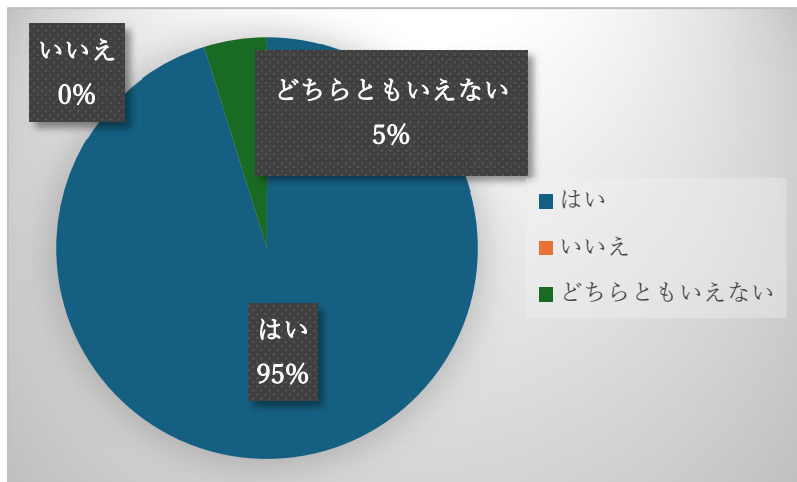


質問 17 「いいえ」「どちらともいえない」の場合、どのようにすると分かりやすいですか？

- ・人数が減った時のお知らせは不要かなと思いました
- ・コドモンへの ひとりふたり感染者が増えた連絡が必要でない。治った人数の報告も要りません。流行り出しています、のような報告にならないか。通知が来るたびコドモンを開くので大事な通知を見逃してしまいそうです。紙の掲示だけでいいのでは。
- ・pdfを開くのが手間なのでテキストで表示してほしい
- ・感染症が起こったというコドモンでの発信、いつもありがとうございます。PDFの名称を『お知らせ インフルエンザ 20250129(その日の日付)』のような名前にしていただけると、スマホ端末側での保存・表示が分かりやすくなり、よりありがたいです。(スマホでの保存時に、)1/10 時点で日付を記載していただいていたので、すでに対応していただけてくださっていたらすみません。宜しくお願い致します。

質問 18 給食、おやつの内容については満足いただけていますか？

はい 79 いいえ 0 どちらともいえない 4

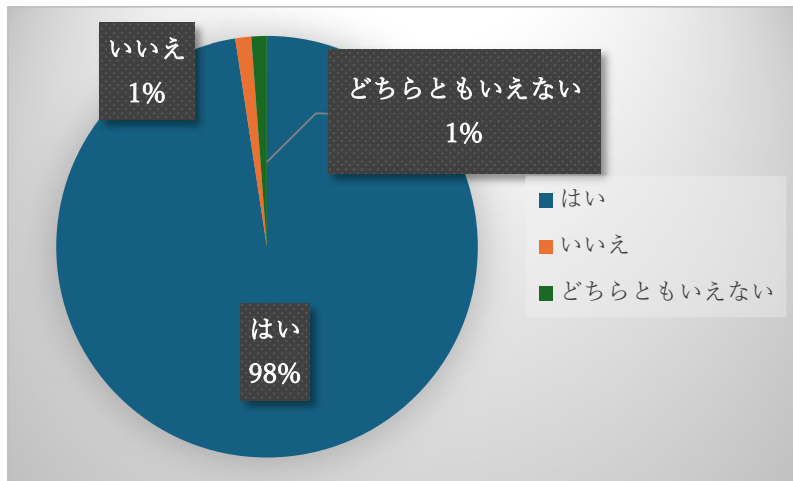


質問 19 「いいえ」「どちらともいえない」の場合、どのようなことですか？

- ・同じような献立が続くと少し気になります。
- ・いつも給食美味しい、今日こんなのが出たよと喜んで教えてくれます。
- ・ポップコーンは4歳未満の子どもに与えると窒息の危険があるようです。乳児クラスにも提供されていますでしょうか。
- ・内容を把握できていない為

質問 20 食に関する取り組み（栽培、クッキング、栄養やマナーのお話、食材に触れる体験など）は、お子さんの成長に繋がっていると思いますか？

はい 81 いいえ 1 どちらともいえない 1

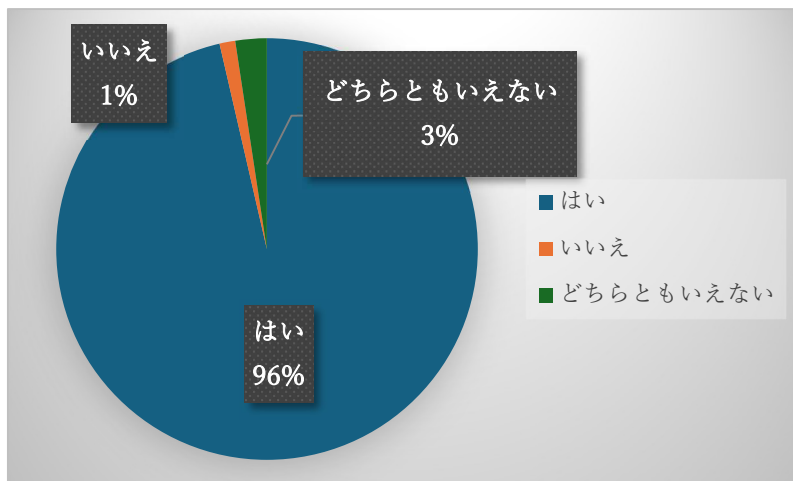


質問 21 「いいえ」「どちらともいえない」の場合、どのようなことが食育に繋がると思いますか？

- ・毎日の給食について説明するなど

質問 22 一人ひとりに応じた関わりがなされていると感じますか？

はい 80 いいえ 1 どちらともいえない 2

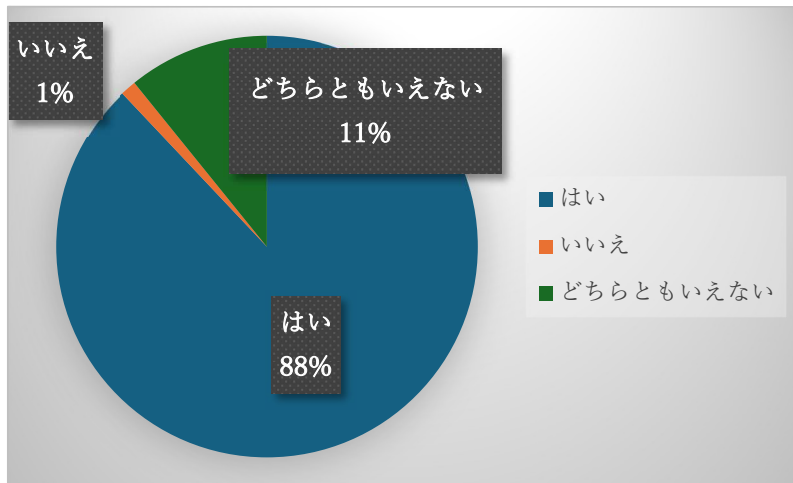


質問 23 「いいえ」「どちらともいえない」の場合、どのようなことですか？

- ・先生方もお忙しい中、一人ひとりに気を配って見てくださりありがたいです。
- ・放置プレイかましてる先生がいる。
- ・一人ひとりにどのような関わりをしているのか知らない為

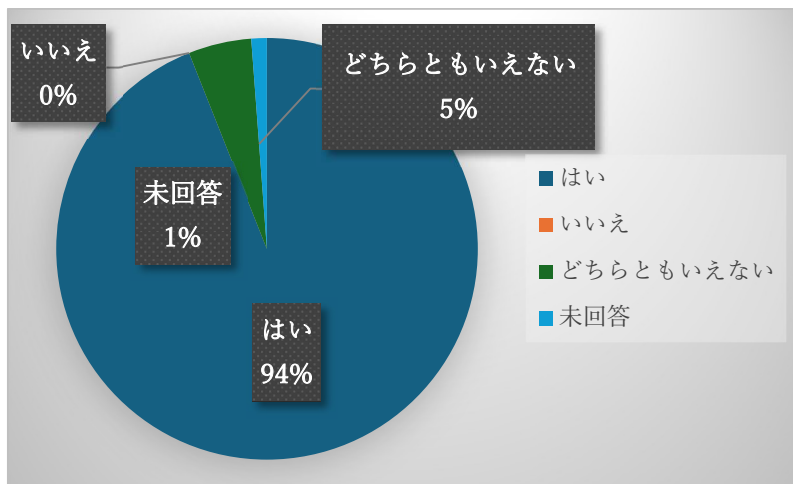
質問 24 お子さんのことについて、相談しやすい雰囲気ですか？

はい 73 いいえ 1 どちらともいえない 9



質問 25 保育参加や運動会、個人懇談など、行事には参加しやすいですか？

はい 78 いいえ 0 どちらともいえない 4 未回答 1



質問 26 「いいえ」「どちらともいえない」の場合、どのようにすれば参加しやすいですか？

- ・どうしても仕事柄、行事と仕事が重なってしまうことがあり当日参加することができないこともあるので予行などでも観覧できたら嬉しいです。
- ・保育参加、参観日のような感覚で集団行動の様子を見てみたい。確か、個人懇談の希望日程が1ヶ月前を切っただけだったことがあったので、1ヶ月以上前からシフト希望出さないといけない人もいるかと思うので早めをお願いしたいです。土曜日は参加しやすい。

質問 27 園の教育・保育内容についてなど、ご意見があればご記入ください。職員個人に関することはご遠慮願います。

- ・インフルエンザ等感染症が流行ってる時期に たくさん感染が出てくるクラスと朝 合同で遊ばせてるのは何故ですか？なるべく別にして 他の園児（クラス）と分ける方が感染が広がらないと思います。先生が朝は少ないのは分かりますが 不安です。せっかく数人の感染者なのに 合同で遊ぶ事で 更に増えると思います。
- ・いつもありがとうございます。給食の先生たちはちゃんと休みがあるのかな？と思うくらいいつもおいしいご飯を作ってください、ふじ組にはリクエストのメニューも細かくしてくださいありがとうございます。給食の先生だけでなく園の先生みなさん、もっとお休みとって(1日の昼休憩も)これからも楽しく保育園で働いて欲しいです。いつもありがとうございます。

- ・いつもありがとうございます。田植え、味噌作りなど、作成行程も教えてもらえて、ありがたいです。こどもへの接し方も、担任の先生はもちろんのこと、どの先生もみてくださっているのを感じます。
- ・毎日長時間お世話になりありがとうございます。先生からその日のエピソードを聞くのが楽しみです。今後ともよろしく願います。
- ・いつも先生には感謝しています。
- ・コドモンの感染症連絡ダウンロードが手間なので文書で送ってもらえるとすぐ見やすい。スナップスナップでの写真購入を忘れがちになるため、購入期間を掲示してもらえると助かります。
- ・日々の写真が少なく感じるので半年おきに購入できたら年度末に先生が沢山選ぶ負担もなくなり、半年単位だともう少し沢山購入できそうです。ご検討願います。
- ・園長先生、他の先生方皆さんが和気あいあいとしている姿を見ると、保育園の温かさが出ていて第2の家だなと感じます。お掃除してくれている方も屋内外お花なども上手に手入れされており、気持ちよく感じます。ただ、音楽会や運動会の販売写真があまり上手くないなど毎回思います。たくさんの子供をカメラで撮る事は大変ではありますが……
- ・日々楽しく通園させていただいており、先生方には感謝しかありません。こちらの園に通えて本当に良かったと思います。遅い時間のお迎えなので混み合っており、なかなか難しいとは思いますが、子供のちょっとしたエピソード的なお話、他愛無いことがもう少し聞けると嬉しいです。今後ともよろしく願います。
- ・先生方をこれまでの経緯から一切信用しておりません。信用を回復する気はあるのかも分かりかね、登園時も放ったらかしにする先生方方には心より憤慨の念に絶えません。出来る事ならば今すぐにでも転園したい思いでいっぱいです。送迎時にあなた方の顔を見るだけで毎日が気分悪いです。特に特定の先生方。
- ・園で習い事を導入することはできないでしょうか。色々させてあげたい気持ちはあるのですが、仕事で送迎や付き添いが難しいです。神戸市では分かりませんが、他県では導入している例もあるようです。ご検討いただけると嬉しいです。
- ・日々の活動を写真にして下さるのは様子も見れとても嬉しい事ですが後ろ姿のみや1人1人大きな写真がある中、1枚も写されていなかったりという事が何度かありました。楽しみにしている分残念な気持ちになりました。園であった事の状況や直後の対応について事後報告にならないよう今一度徹底をしていただけたらと思います。
- ・いつも子供が楽しく保育園に行き感謝しています。急な仕事や行事で園で預ける場合、どのような対応をされているのか確認してほしいと思います。先生によって返答が違っていました。
- ・もっと外遊びができれば嬉しいです。突然新しい先生？が居られたり、教育実習生？見ず知らずの方が部屋に居られると驚くのですが。挨拶もされないこともあるのでなにか貼り紙？や何かの期間など教えていただくことは難しいのでしょうか？見学だけなら構わないのですが、こどものすぐ側に居て接することもあるでしょうし、こちらからすると我が子と知らない方が一緒にいる状況は気になるところです。感染症が流行り出した傾向がみられたら、より消毒や換気を強化するなどはされているのでしょうか。人数は増える一方で、先生もしばらくしてから雇ったりと。人数の報告により不安が増すのみです。そしてそんなときこそ下駄箱のところで消毒液を手にかけるのですが、しばらく補充がされません。保護者が触れる部分が多いので…先生は乳児の鼻水をティッシュで拭いた後手洗いや消毒は徹底されているのでしょうか？あと、感染症流行時の朝と夕の合同保育の人数の多さが気になります…先生の人数の問題があり仕方のないことですが…感染症を流行させているように見えてしまいます…。新たな持ち物の用意のお願いを、1~2週間前じゃ無く、1ヶ月前くらいでお願いしていただけたら…。
- ・1号認定のお迎え時間がお昼寝時間とかぶっているのが気になる。1号認定の規定時間が短すぎるので友達との関わりが他の子より少ない時間になると午後からの活動に参加させれないのが他の子と比べて差が出ないのか気になる。延長する以前に園(施設側)が規定時間を変更するような予定は今後もないのか知りたい。

- ・いつもお世話になっております。子どもたちに大変丁寧に寄り添った保育をしていただきありがとうございます。一点気掛かりなことがあります。昨年掲示されていて知ったカエルの飼育についてです。カエルを卵から育てることは本当に子どもたちにとって良い経験になりますし、勉強にもなると思います。しかし、私はカエルだけは本当に苦手です。田舎育ちのため大量に道路で車に轢かれて死んでいるカエルをみたり、自転車や玄関のドアノブにひっついていて触ってしまったり、ひどい時は握り潰してしまったりといった嫌な経験があります。そのため、カエルは本当に苦手です。写真を見ることさえ嫌です。カエルの卵やおたまじゃくしも無理です。子の教室で飼育されていたら教室にも入れません。本当に勝手なお願いとは思いますが、カエルの飼育だけはやめていただきたいです。お願いします。
- ・ゆり組の靴箱の下段に掃除道具が入っているのと思いますが、9時ごろ登園すると既にゆり組の靴箱がいっぱいで靴が入られず、もみじ組のところに入れさせてもらっています。可能ならば、下段も開けてもらえると助かります
- ・発熱などで早めに迎えに行った際も門の施錠がされていないことがあるので、防犯面を強化して貰いたいです
- ・下のクラスにも何か発表会があれば嬉しいです
- ・オートロック機能はつけたほうが安全だと思う。
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願い申し上げます。
- ・いつも子ども達がお世話になり、大変感謝しております。一点だけ、子どもの顔に出来た小さなあざに関して、数ヶ月のうちに3度、園から区役所へ報告があり、その都度区役所の方が自宅に来られました。子どもの安全確保や虐待の早期発見のために必要な事である事は重々承知しております。ですがまだ歩き始めたばかりのよちよち歩きの子の怪我を100%防ぐのは難しく、小さなあざ程度でしたのでここまでの対応が必要であったのか、正直疑問です。区役所の方も親に連絡をとり、迎える側も仕事の調整をする必要があります。自宅に他人を迎えるのは簡単な事ではありません。また親としては「通報された」とどうしても受け取ってしまい、日々の育児を否定されたような気持ちになります。一度だけならまだしも短期間に何度もあり、その気持ちはその都度増していきました。3度の訪問のうち、園の先生方からは怪我の経緯を聞かただけで、親へのフォローは何もありませんでした。子どもの安全確保のための指導を受けるのであれば、初対面の区役所の方より日々関わりのある先生方から言われた方がよほど受け入れ易いです。今後も同様のことは気をつけていても発生してしまう事かと思しますので、役所への報告が本当な必要なケースなのか、慎重な対応を希望します。また報告を行う際は、その後の子どもと親へのフォローもおこなって頂きたいです。
- ・いつもありがとうございます。毎日楽しく過ごしているようで、朝も「そろそろ行こか」の「い」くらいでもう玄関に向かい出します。引き続き、宜しく願いいたします。
- ・いつもお世話になっています。コドモンでのアンケート、どこでも気軽に記入できるのでありがとうございます。園の教育・保育内容についての意見とは少し異なりますが、お送り致します。国の保育や児童に対する重要度や理解の低さにより、人材不足が解消されない中、ふかえ虹こども園の先生方におかれましてはいつも子どもだけでなく親にもよくしてくださり、本当に毎日ありがたく感じています。いち保護者としてできることが少なく大変心苦しく思っています。意見、署名等でお力になればと思います。保育士さんへの待遇が大きく改善されますように、微力ながら願っております。これからも子ども共々宜しく願い致します。

お忙しい中、アンケートにたくさんのご回答をいただき、ありがとうございました。

たくさんのお言葉や、よりよい園の運営に向けての貴重なご意見を活かし、今後とも子ども達が大切な時期に大切に育ち、充実した毎日が送れるよう職員間での共有と話し合いの場を持って改善してまいりたいと思います。できることから順次改善に向けて取り組み、すぐに改善が難しいものは今後の課題とさせていただきます。また、保護者の皆様にご理解とご協力をいただくこともあるかと思いますが、今後ともよろしく願いいたします。